

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการพัฒนาระบบต้นแบบการสั่งอาหารด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ กรณีศึกษา ร้าน เลิฟซูชิ แอนด์ บีบีคิว ผู้จัดทำได้ศึกษาถึงระบบการทำงานของทางร้าน เลิฟซูชิ แอนด์ บีบีคิว เพื่อที่จะได้ทราบขั้นตอน วิธีการทำงาน รวมถึงการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของ ทางกิจการซึ่งในการเก็บข้อมูลทำให้ได้ทราบถึงปัญหาที่พบเจอในการดำเนินงานของทางร้าน เลิฟซูชิ แอนด์ บีบีคิว และนำข้อมูลที่ได้จากการ รวบรวมมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ เพื่อให้ได้ระบบที่เหมาะสมใช้งานง่ายและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานจริงให้มากที่สุด โดยในส่วนของผู้ใช้งานทั้งหมดจะแบ่ง ออกเป็น 5 ประเภท ประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบ พนักงาน พ่อครัว ผู้จัดการ และผู้ใช้งานทั่วไป โดย รูปแบบของระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในกิจการ จะเป็นรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) แบบเรสปอนซีฟ (Responsive) ที่สามารถใช้งานได้ทั้งบนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ และโน้ตบุ๊ก ทำให้สะดวก และเหมาะสำหรับการใช้งานภายในบริษัทเพื่อความปลอดภัยและ ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลภายในระบบ

ซึ่งการพัฒนาระบบต้นแบบการสั่งอาหารด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ กรณีศึกษา ร้าน เลิฟซูชิ แอนด์ บีบีคิว ได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎีในด้านของภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา คือ ชุดคำสั่งภาษา PHP ชุดคำสั่งภาษา CSS และใช้ภาษาที่ใช้ในการจัดทำฐานข้อมูล เช่น SQL หลังจาก ที่ศึกษาทฤษฎี และวิธีทำแล้วผู้จัดทำจึง ออกแบบหน้าจอ ลงมือเขียนโปรแกรม ควบคู่ไปกับการ ทดสอบในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเชื่อมต่อฐานข้อมูลในการทำงานบน เว็บไซต์ จนถึงขั้นตอนสุดท้าย คือการ ทดสอบ และปรับปรุงระบบ หลังจากทำการพัฒนาเสร็จสิ้น ซึ่งระบบที่ได้จัดทำขึ้นมา สามารถแบ่งการทำงานของผู้ใช้งานให้สามารถใช้งานระบบได้ ดังนี้

1. เจ้าของร้านหรือผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อทำการแก้ไข ข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบเอง และ การจัดการข้อมูลของยูสเซอร์อื่น ๆ รวมถึงการจัดการเกี่ยวกับหน้าเว็บไซต์ เช่น สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรายการอาหารได้ การจัดการเกี่ยวกับเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลโต๊ะอาหาร การจัดการเกี่ยวกับการออกรายงานยอดขาย และสินค้าขายดี รายวัน เดือน ปี ที่สรุปออกมาเป็นรูปแบบไฟล์ PDF ได้

2.พนักงาน สามารถเข้าสู่ระบบได้ สามารถจัดการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว รวมถึงการ การจัดการเกี่ยวกับการออกรายงานยอดขาย และสินค้าขายดี รายวัน เดือน ปี ที่สรุปออกมาเป็นรูปแบบไฟล์ PDF ได้

3.พนักงาน สามารถเข้าสู่ระบบได้ สามารถจัดการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว รวมถึงการ สร้างคิวอาร์โค้ดโต๊ะอาหาร และการจัดการเกี่ยวกับรายละเอียดรายการอาหาร เช่น สามารถเพิ่ม ลด ลบ แก้ไข รายการอาหารที่เลือกได้ สามารถดูสรุปรายการอาหารที่สั่งได้ ยกเลิกรายการอาหาร ลูกค้านัด และกดชำระรายการอาหารได้ และออกบิลใบเสร็จเป็นรูปแบบไฟล์ PDF ได้

4.พ่อครัว สามารถเข้าสู่ระบบ สามารถจัดการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว สามารถดู ออเดอร์ที่ลูกค้าสั่งเข้ามาได้ และในหน้าของออเดอร์สามารถดูจำนวนของออเดอร์และหมายเลขโต๊ะที่สั่งเข้ามาได้ และสามารถกดเสร็จสิ้นเมื่อทำรายการออเดอร์เสร็จเพื่อให้สถานะรายการออเดอร์ที่อยู่ที่ยูสเซอร์พนักงานเปลี่ยนเป็นเสร็จสิ้นออเดอร์ได้

5.ผู้ใช้งานทั่วไป สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อเรียกรายการอาหารได้, สามารถเพิ่ม ลด ลบ แก้ไข รายการอาหารที่เลือกได้, สามารถเพิ่มหมายเหตุ รายการอาหารที่เลือกได้, สามารถดูสรุปรายการอาหารที่สั่งได้ (ตะกร้า), สามารถเรียกพนักงานมาที่โต๊ะได้ และดูใบเสร็จได้

จากการทดสอบระบบ การพัฒนาระบบต้นแบบการสั่งอาหารด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ กรณีศึกษา ร้าน เลิฟซูชิ แอนด์ ปิปปี้คิว พบว่าสามารถนำระบบไป ประยุกต์ใช้งานได้จริงครอบคลุม การทำงานกับทางร้าน สามารถบริการลูกค้า ได้สะดวก เร็วยิ่งขึ้นและระบบยัง ตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าของธุรกิจได้เป็นอย่างดี และลดปัญหาของการหาข้อมูล และความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้อย่างดี และสามารถเรียกงานออกมาสังเกตการได้อีกด้วย

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ช่องทางการชำระเงินยังคงเป็นแบบ การชำระเงินแบบหน้าเคาท์เตอร์ ซึ่งไม่สามารถสแกนผ่าน Qr code ของธนาคารบนเว็บไซต์ได้ทันที

5.2.2 ยังไม่รองรับระบบคลังวัตถุดิบ ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบปริมาณวัตถุดิบได้อย่างแม่นยำ

5.2.3 ระบบยังไม่รองรับการทำให้คิวอาร์โค้ดที่โต๊ะได้ชำระเงินไปแล้วหมดอายุไป ยังสามารถนำกลับมาสแกนใหม่เพื่อเปิดโต๊ะได้ แทนที่จะใช้คิวอาร์โค้ดที่สร้างใหม่แทน

5.3 ปัญหาอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การแจ้งรายการ Request ที่ยากเนื่องจากไม่สามารถนับผู้ใช้งานได้ขณะสั่งอาหารร่วมโต๊ะกัน

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรพัฒนาช่องทางการชำระเงินที่มีความหลากหลาย ให้สามารถชำระเงินที่หลากหลายมากกว่าเดิมซึ่งจะตอบสนองต่อความต้องการซื้อของลูกค้าได้

5.4.2 ควรมีระบบคำนวณปริมาณของวัตถุดิบเพื่อคำนวณสำหรับการขายได้

5.4.3 ควรมีการสร้าง Qr code ขึ้นใหม่ทุกครั้งเมื่อต้องการเปิดใช้งานโต๊ะให้แก่ผู้ใช้งานทั่วไป